

CONVENTION DE VOTRE PROGRAMME

Ce document est à signer électroniquement. **Cocher la case signifie que vous avez lu et approuvé ce qui est décrit ci-dessous.** Merci de le parcourir entièrement, ce sont des détails importants auxquels vous adhérez.

Pour toute question technique liée au Portail, merci de vous adresser à : info@beclicked.agency

Pour tout problème technique lié au Portail, merci d'écrire à : ticket@beclicked.agency

Pour toute autre question, envoyez-moi un e-mail à adelaide@relookingandqueen.com

1

FACTURATION

Quand vous adhérez à un programme de formation, il est dû dans son intégralité anticipativement. Une fois le temps de la garantie écoulé, le solde restant n'est pas remboursable. Les rendez-vous mensuels liés au programme n'ont pas lien avec la formule d'étalement de paiement mensuel que je vous propose.

Soit le paiement a lieu en une fois via ce formulaire, soit sous forme mensuelle avec prélèvement automatique par carte bancaire (VISA via le système Stripe qui équivaut à Paypal). La mensualité constitue une facilitation de paiement de notre part, les factures sont toutes dues à partir du moment où vous donnez votre accord pour le programme choisi et que la garantie est passée (c'est-à-dire une fois que vous avez reçu vos accès privés au portail après le premier paiement effectif).

GARANTIE

Durant le premier mois du programme (20 jours ouvrables à compter à partir de la date d'accès au portail de formation), si vous souhaitez arrêter le programme, nous vous remboursons les mois restants proportionnellement (11 mois pour le programme Renaissance, 6 mois pour le programme VIP Sublimation, 3 mois pour le programme Révélation, 1 mois pour le programme Inspiration et aucun pour la session Inspiration).

La garantie n'a jamais été activée par une cliente.

DURÉE DU PROGRAMME & ACCÈS AU PORTAIL PRIVÉ

Les différents programmes ont une durée de 12, 7, 4 ou 2 mois ; ou alors, il s'agit d'une seule session Inspiration. Le portail afférent à chaque programme est ouvert pour la durée en question.

Les rendez-vous doivent être pris par vous sur cette durée dans mon agenda à raison de une fois par mois.

Par exemple, le programme VIP de 7 mois dure 8 mois environ, 9 mois maximum. Si pour une raison exceptionnelle ou un cas de force majeure, vous ne pouvez pas honorer vos rendez-vous, veuillez m'en informer rapidement. En effet, **LORSQUE VOUS NE PRENEZ PLUS VOS RENDEZ-VOUS SANS M'AVOIR PREVENUE PENDANT PLUSIEURS MOIS, LE PROGRAMME PEUT ETRE CONSIDERE COMME AYANT PRIS FIN.**

Une fois les mois écoulés, le programme prend fin. Il peut être exceptionnellement prolongé d'un ou deux mois, en raison des vacances qui s'intercalent d'un côté ou de l'autre durant votre programme ou si l'agenda est parfois trop rempli de mon côté. **Vous êtes responsable de prendre vos rendez-vous chaque mois pour suivre votre programme.**

D'autres personnes sur liste d'attente attendent pour démarrer leur programme. Je compte sur votre gestion des rendez-vous pour respecter le temps de votre programme. MERCI !

DATE DE DEMARRAGE OFFICIELLE DU PROGRAMME

Lorsque nous recevons votre premier paiement, dans un délai de quelques jours, vous recevez vos accès privés au portail sur notre site internet. **Dès réception du mail de notre part qui précise vos accès, votre programme démarre officiellement à cette date pour sa durée prévue.**

BONS CADEAUX

Vous recevez votre bon cadeau à partir du moment où le paiement est arrivé sur nos comptes. **Le bon cadeau est valable pour 1 an, et ce incluse la durée du programme acheté.** Par exemple, vous offrez un bon cadeau pour un programme de 4 mois : la personne qui le reçoit doit l'activer dans les 8 mois maximum pour qu'il reste valable. **Les bons cadeaux ne sont pas remboursés.** Ils peuvent éventuellement être transférés à une autre personne ou leur formule peut être adaptée à d'autres services proposés.

2

PRISES DE RENDEZ-VOUS

Vous êtes responsable de la prise de vos rendez-vous tous les mois. Ceux-ci ont lieu habituellement le mercredi matin, jeudi ou vendredi matin **entre 9h et 12h**, sauf exception.

Le lien à utiliser pour réserver vos séances est le suivant :

<https://tidycal.com/relookingandqueen/coaching-en-style-180-minutes>

Gardez ce lien précieusement et enregistrez-le dans vos favoris pour le retrouver facilement. Merci!

LIEU DES RENDEZ-VOUS

En présentiel : les chapitres « Couleurs », « Garde-robe », « Maquillage », « Être sa propre styliste », « Langage corporel » ont lieu chez vous à la maison. Les chapitres « Cosmétologie », « Haute Coiffure », « Coaching de personnalité » ont lieu chez des partenaires experts. Le lieu du chapitre « Shopping » est déterminé à partir de votre préparation de séance et du ou des chapitres précédents du programme. Il a lieu à Luxembourg. Le chapitre « Shooting photo » a lieu soit à la maison, soit en studio, soit dans un lieu de votre choix près de Luxembourg.

Programme à distance, en ligne : les rendez-vous ont lieu par Skype pour une durée de 3h environ avec une pause de 15-20 minutes. Le rendez-vous shopping étant dédié à une liste d'achat et une sélection personnalisées dure 1h car il tient compte du temps de préparation de la liste de proposition d'achats en ligne. Ensuite, une autre heure environ est consacrée aux essayages et à la prise de décisions ensemble lorsque vous avez reçu tous les colis.

PRÉPARATION DES RENDEZ-VOUS

Les préparations pour chaque rendez-vous sont à **m'envoyer 48h à l'avance.** Lorsque vous ne préparez pas vos séances, ce temps pour remplir les questionnaires est pris sur celle-ci.

CONFIDENTIALITÉ & SECRET PROFESSIONNEL

Nous recueillons des informations personnelles à votre propos. Ces informations, quelles qu'elles soient sont protégées et utilisées uniquement pour atteindre les objectifs du programme. A aucun moment, elles ne seront divulguées. Adélaïde s'engage à respecter le secret professionnel, tant par rapport à votre participation à un programme que par rapport à toute information que vous pourriez lui communiquer, que ce soit dans le cadre des questionnaires, des emails, autrement, ou oralement. Elle s'engage à exercer son métier auprès de vous en toute conscience et avec bienveillance, à protéger vos données, et à garder confidentielles toutes formes de données personnelles ou même de confidences quelles qu'elles soient. Elle s'engage à être attentive à votre personne, à vos objectifs, à votre métier, à vos usages, à votre culture, à vos contextes et contraintes diverses ou toute chose qui soit importante pour vous et intégrable à vos objectifs.

3

PARTENAIRES

Certains partenaires ont un accord avec Relooking & Queen. Cela signifie que suivant les partenaires auxquels vous adhérez en toute liberté, Relooking & Queen reçoit parfois un avantage chez eux.

Merci pour votre confiance et au plaisir de démarrer le programme avec vous !

Date du jour :

Signature :

Cocher la case liée à ce document dans votre formulaire fait office de signature.