

CONVENTION DE VOTRE PROGRAMME

Ce document est à me renvoyer signé pour accord par email à adelaide@relookingandqueen.com

FACTURATION

Quand vous adhérez à un programme de formation, il est dû dans son intégralité anticipativement.

Soit le paiement a lieu en une fois via ce formulaire, soit sous forme mensuelle avec prélèvement automatique par carte bancaire. La mensualité constitue une facilitation de paiement de notre part, les factures sont toutes dues à partir du moment où vous donnez votre accord pour le programme choisi et que la garantie est passée (c'est-à-dire une fois que vous avez reçu vos accès privés après le premier paiement effectif).

Exception : si vous activez la garantie dans le mois (20 jours ouvrables) qui suit le démarrage de votre programme.

GARANTIE

Durant le premier mois du programme (20 jours ouvrables à compter à partir de la date de démarrage officielle), si vous souhaitez arrêter le programme, nous vous remboursons les mois restants proportionnellement (6 ou 7 mois pour le programme VIP Sublimation, 3 mois pour le programme Révélation et 1 mois pour le programme Inspiration). La garantie n'a jamais été activée par une cliente.

DURÉE DU PROGRAMME & ACCÈS AU PORTAIL PRIVÉ

Les différents programmes ont une durée de 7, 4 et 2 mois.

Le portail afférent à chaque programme est ouvert pour la durée en question, 7 ou 8 (VIP Sublimation), 4 (Révélation) ou 2 mois (Inspiration). **Les rendez-vous doivent être pris par vous sur cette durée dans mon agenda à raison de une fois par mois.** Une fois les 8, 7, 4 ou 2 mois passés, le programme prend fin.

Si vous ne pouvez honorer un rendez-vous pour des raisons exceptionnelles, merci de nous prévenir le plus tôt possible et nous cherchons une solution (suspension ou report).

DATE DE DEMARRAGE OFFICIELLE DU PROGRAMME

Lorsque nous recevons votre premier paiement, dans un délai de 3 jours, vous recevez vos accès privés au portail sur notre site internet. **Dès réception du mail de notre part qui précise vos accès, votre programme démarre officiellement à cette date pour sa durée prévue.**

BONS CADEAUX

Quand il s'agit d'un bon cadeau, vous recevez vos accès au programme à partir du moment où le paiement est arrivé sur nos comptes. **Le bon cadeau est valable pour la durée du programme acheté,** et ce à partir du moment où les accès ont été envoyés. La garantie est donc activable comme pour toutes les autres clientes dans les 20 jours ouvrables suivant la réception des accès au portail. Au-delà de ce délai, les bons cadeaux ne seront pas remboursés.

PRISES DE RENDEZ-VOUS

Vous êtes responsable de la prise de vos rendez-vous tous les mois. Ceux-ci ont lieu habituellement le mercredi matin ou le vendredi matin **entre 9h et 12h,** sauf exception.

Le lien à utiliser pour réserver vos séances est le suivant :

<https://calendly.com/relookingandqueen/seanceduprogrammerelookingandqueen>

Gardez ce lien précieusement et enregistrez-le dans vos favoris pour le retrouver facilement. Merci!

LIEU DES RENDEZ-VOUS

En présentiel : les chapitres « Couleurs », « Garde-robe », « Maquillage » ont lieu chez vous à la maison. Les chapitres « Cosmétologie » et « Coiffure-Visagisme » ont lieu chez des partenaires experts. Le lieu du chapitre « Shopping » est déterminé à partir de votre préparation de séance et du ou des chapitres précédents du programme. Il a lieu à Luxembourg, ou dans une ville environnante si besoin question Style et taille. (Trèves ou Metz). Le chapitre « Star d'un jour » a lieu soit à la maison, soit en studio, soit dans un lieu de votre choix près de Luxembourg.

Programme à distance, en ligne : les rendez-vous ont lieu par Skype pour une durée de 3h environ avec une pause de 15-20 minutes. Le rendez-vous shopping étant dédié à une liste d'achat et une sélection personnalisées dure 1h car il tient compte du temps de préparation de la liste de proposition d'achats en ligne. Ensuite, une autre heure environ est consacrée aux essayages et à la prise de décisions ensemble lorsque vous avez reçu tous les colis.

PRÉPARATION DES RENDEZ-VOUS

Les préparations pour chaque rendez-vous sont à **m'envoyer 48h à l'avance**. Lorsque vous ne préparez pas vos séances, ce temps pour remplir les questionnaires est pris sur celle-ci.

CONFIDENTIALITÉ & SECRET PROFESSIONNEL

Nous recueillons des informations personnelles à votre propos. Ces informations, quelles qu'elles soient sont protégées et utilisées uniquement pour atteindre les objectifs du programme. A aucun moment, elles ne seront divulguées. Adélaïde s'engage à respecter le secret professionnel, tant par rapport à votre participation à un programme que par rapport à toute information que vous pourriez lui communiquer, que ce soit dans le cadre des questionnaires, des emails, autrement, ou oralement. Elle s'engage à exercer son métier auprès de vous en toute conscience et avec bienveillance, à protéger vos données, et à garder confidentielles toutes formes de données personnelles ou même de confidences quelles qu'elles soient. Elle s'engage à être attentive à votre personne, à vos objectifs, à votre métier, à vos usages, à votre culture, à vos contextes et contraintes diverses ou toute chose qui soit importante pour vous et intégrable à vos objectifs.

PARTENAIRES

Certains partenaires ont un accord avec Relooking & Queen. Cela signifie que suivant les partenaires auxquels vous adhérez en toute liberté, Relooking & Queen reçoit parfois un avantage chez eux.

Merci pour votre confiance et au plaisir de démarrer le programme avec vous !

Date du jour :

Signature :

Cocher la case liée à ce document dans votre formulaire fait office de signature.